

Tecnología de Asistencia: Solución de Problemas

Solución de problemas Preventivas Mantenimiento de Aparatos Auditivos

Solución de Problemas de los Sistemas de FM

Esta información no pretende, ni puede, tomar el lugar de su audiólogo en la reparación y el mantenimiento de su aparato auditivo o un sistema FM. Esto pretende ayudarle a usted, a su estudiante, o su hijo tener más conocimiento sobre cómo cuidar de sus propios aparatos auditivos y solucionar problemas menores. Igual que con todos los dispositivos mecánicos, el mantenimiento preventivo y el cuidado adecuado de los aparatos auditivos o sistema FM le ayudarán a prevenir futuros dolores de cabeza como también reparaciones costosas.

El Cuidado de sus Aparatos Auditivos

- Mantenerlos secos. (No los use en la ducha, incluso bajo un gorro de baño.)
- Manténgalos limpios. Limpiar en la noche con alcohol, teniendo cuidado de no mojarlos demasiado.
- No se los quite sobre una superficie dura. Es posible que los deje caer y dañar las piezas delicadas.
- Siempre mantenga las baterías de repuesto con usted en su bolsa, bolsillo, o en su coche.
- Retire los aparatos auditivos y apáguelos por la noche. Usted puede sacar las baterías por completo o abra la puerta de la batería para que las baterías duren más tiempo.
- Deje los aparatos auditivos en el mismo lugar cada noche. (De lo contrario es posible que se vuelvan locos tratando de encontrarlos en la mañana!)
- Quíteselos cuando valla a la peluquería. No se siente debajo un secador mientras los tiene puestos.
- Sus aparatos auditivos pueden no funcionar tan bien en un clima caliente y húmedo porque la humedad puede entrar en su oído y en su aparato auditivo. Solución: ponga su aparato auditivo en un frasco con una pequeña bolsa de cristales de sílice o gel, ciérrelo y déjelo allí durante la noche. Esto se llevará a la humedad. Usted puede obtener las bolsas de sílice o gel en una zapatería, tienda de artesanía o en la farmacia, También hay un producto llamado "deshumidificador" para este propósito.
- Eduque a su familia acerca de sus aparatos auditivos, especialmente si usted tiene niños pequeños o nietos.
- No dejen los aparatos auditivos alrededor donde las mascotas pueden agarrarlos. (Los perros y los gatos les encanta el olor de la cera del oído y van a masticar y rodar por sus aparatos auditivos. Las mascotas también se molestan por el chillido de los aparatos auditivos que no se han apagado por completo.) Ponga los aparatos auditivos dentro de contenedores que las mascotas no puedan abrir. Un envase de la película funciona bien para audífonos pequeños.
- Cambie los tubos de su aparato auditivo BTE cada seis meses o cuando el tubo empieza a endurecerse.

- Para todos los aparatos auditivos que van adentro del oído, asegúrese de que la abertura de sonido no tenga cera.
- Es una buena idea llevar un aparato auditivo de repuesto con usted en caso de que algo le suceda a uno de sus aparatos auditivos. Tal vez quiera considerar la compra de un ajuste universal. Es una forma muy económica de tener un aparato auditivo extra.

Consejos de Batería

- Mantenga la lengüeta de la batería de zinc-aire hasta que esté listo para usarlo.
- Lleve siempre baterías para aparatos auditivos extra con usted para evitar la pérdida de la audición en los momentos críticos.
- Guarde sus baterías a temperatura ambiente. Evite el almacenamiento en lugares calientes. La refrigeración no es necesaria.
- Ventile el compartimiento de la batería de su aparato auditivo por la noche para evitar la acumulación de humedad.
- Nunca lleve baterías sueltas en el bolsillo o en la cartera. Los objetos metálicos como monedas o llaves pueden cortocircuitar la batería.
- Guarde y deseche baterías en lugares que no puedan ser alcanzadas por los bebés o niños.
- Pregunte a su audio-protésista acerca de los programas de reciclaje de baterías.
- En caso de ingestión, consulte a un médico inmediatamente.

Solución de Problemas de Aparatos Auditivos

Tan a menudo como sea posible, verifique si el aparato auditivo está en buenas condiciones de funcionamiento mediante el uso de la Prueba de Lenguaje Ling: "ah, oo, ee, sh, ss."

Síntomas	Causa Posible y Solución
Muerto	<ul style="list-style-type: none"> • Batería muerta (reemplace la batería) • Molde bloqueado (limpie el molde de iodo con herramientas de limpieza apropiadas) • Instrumento defectuoso (consultar audiólogo) • Ayuda en "T" (poner el interruptor en "M" o "On") • Tubería tapada o colapsado (reemplace la tubería) • Apertura del micrófono Bloqueado (limpie el área)
No lo suficientemente fuerte, débil	<ul style="list-style-type: none"> • Batería débil, liquiando (reemplace la batería) • Apertura del micrófono parcialmente bloqueada (limpie el área) • Molde bloqueado (limpia el molde de iodo con herramientas de limpieza apropiadas) • Humedad en la tubería (seque la tubería)

	<ul style="list-style-type: none"> • Tubería parcialmente colapsada (arregle/reemplacé tubería)
Reacción	<ul style="list-style-type: none"> • Control de volumen demasiado alto (bajar) • Molde del oído inapropiado/quebrado (pida un nuevo molde-niños crecen fuera de los moldes del oído rápidamente) • Tubería Craqueada/suelta (arreglar/reemplazar tubería) • Los componentes internos (consulte audiólogo)
Distorsión	<ul style="list-style-type: none"> • Bateria débil/contactos corroídos (reemplace la batería, limpie los contactos) • Apertura del micrófono parcialmente ocluida (limpie apertura) • Tubo parcialmente ocluido (limpie el tubo) • Molde del oído sin ventilación (pida que el audiólogo ventile el molde del oído)
Sonido intermitente (audición se enciende y apaga)	<ul style="list-style-type: none"> • Contactos sucios/rotos de la batería (limpie/arregle) • Tubo colapsado (arregle/reemplace la tubería) • Molde del oído parcialmente ocluido (limpie el molde del oído con herramientas de limpieza apropiadas) • Control de volumen sucio/defectuoso (limpie o consulte a su audiólogo)
Batería Ruidosa	<ul style="list-style-type: none"> • Bateria baja/sucia (reemplace/limpie la batería) • Componentes internos (consulte audiólogo) • Control de volumen sucio /defectuoso (limpie o consulte a su audiólogo) • MTO se enciende en "T" en lugar de "M" (convertir a "M")

Solución de problemas de los sistemas de FM

Asegúrese de mantenerse en contacto con el fabricante del sistema FM. Son buenas fuentes de información y asistencia.

síntomas	posibles soluciones
No hay sonido del receptor	<ul style="list-style-type: none"> • Prenda el interruptor • Ajuste el receptor a funcionar en el micrófono ENV

	<ul style="list-style-type: none"> • Suba el volumen para el micrófono ENV • Recargue o reemplace las baterías • Reemplace los cables o el botón del auricular
No hay recepción de FM	<ul style="list-style-type: none"> • Prenda el interruptor • Ponga la posición del transmisor en MIC o MIC/audio • Enchufe el micrófono en el conector de micrófono, no de audio • Establecer receptor FM solamente • Inserte oscilador del mismo color/código como el receptor • Encienda el control de volumen de FM • Recargue o reemplace las baterías en el transmisor o receptor • Reemplace los cables o el botón del auricular • Pruebe con otro receptor o transmisor
Sonido débil o distorsionado	<ul style="list-style-type: none"> • Recargue o reemplace las baterías • Reemplace los cables, auriculares o audífonos • Suba los controles de volumen • Limpiar cera de los moldes de oído
Estática, intermitente o retroalimentación de sonido	<ul style="list-style-type: none"> • Reemplace los cables o micrófono • Limpie los contactos de la batería • Limpiar cera del molde de oído • Verificar el exceso de cera en el oído • Compruebe que quede adecuadamente el molde de oído • Baje los controles de volumen
Cargador- No hay luces, no se carga	<ul style="list-style-type: none"> • Enchufe el cargador a la toma de corriente activa • Cambiar a otro enchufe de pared • Coloque el receptor y el transmisor en el cargador correctamente • Limpie contactos de carga • Probar diferentes bolsillos de carga si es necesario

7030 Smoke Ranch Rd.
Las Vegas, NV 89128

P: 702-979-4268

F: 702-979-1336

sfstx.com